



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่ระมาด โทร ๐-๕๕๕๘-๑๑๑๙

ที่ ตก ๕๒๕๐๑/๕๕๖๗

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่ระมาด

ตามที่สำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่ระมาด ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลแม่ระมาด มีวัตถุประสงค์เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุด โดยสำรวจ ณ จุดบริการ สำนักงานเทศบาลตำบลแม่ระมาด

บัดนี้การดำเนินงาน ของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงได้สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ จุดบริการ สำนักงานเทศบาลตำบลแม่ระมาด โดยสำรวจผู้มาใช้บริการจำนวน ๑๕๐ คน รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางตรีณา วัฒนอินทร์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนฯ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวอารีรัตน์ กาญจนคงคา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

(นางสาวอารีรัตน์ กาญจนคงคา)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลแม่ระมาด

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลแม่ระมาด

(นายอังกร แก้วจันทร์เพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่ระมาด

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
เทศบาลตำบลแม่ระมาด อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก**

ความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ			
	พึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>				
1.1 สามารถแนะนำบริการต่าง ๆ ได้	138	92	12	8
1.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	145	96.66	5	3.33
1.3 สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว	126	84	24	16
1.4 มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	130	86.66	20	13.33
1.5 จำนวนบุคลากรที่ให้บริการเพียงพอต่อการให้บริการ	130	86.66	20	13.33
1.6 มีทักษะการสื่อสารเหมาะสมกับการเป็นผู้ให้บริการ	140	93.33	10	6.66
<b>2. ด้านประสิทธิภาพของการให้บริการ</b>				
2.1 การให้บริการ การแก้ไขปัญหาของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	135	90	15	10
2.2 สถานที่ใช้ให้บริการประชาชนมีความเหมาะสม	140	93.33	10	6.66
2.3 ประชาชนมีความสะดวกในการมารับบริการประชาชน	140	93.33	10	6.66
2.4 จัดตกแต่งสถานที่ได้เรียบร้อยเหมาะสมที่จะเป็นสถานที่บริการประชาชน	146	97.33	4	2.66

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

1.1 สามารถแนะนำบริการต่างๆ ได้

    พอใจ            คิดเป็นร้อยละ    92.00 %

    ไม่พอใจ        คิดเป็นร้อยละ    8.00 %

1.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

    พอใจ            คิดเป็นร้อยละ    96.66 %

    ไม่พอใจ        คิดเป็นร้อยละ    3.33 %

1.3 สามารถปฏิบัติงานได้ด้วยความสะดวกเร็ว

พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	84.00 %
ไม่พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	16.00 %

1.4 มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ

พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	86.66 %
ไม่พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	13.33 %

1.5 จำนวนบุคลากรที่ให้บริการเพียงพอต่อการให้บริการ

พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	86.66 %
ไม่พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	13.33 %

1.6 มีทักษะการสื่อสารเหมาะสมกับการเป็นผู้ให้บริการ

พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	93.33 %
ไม่พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	6.66 %

2.ด้านประสิทธิภาพของการให้บริการ

2.1 การให้บริการ การแก้ไขปัญหาของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว

พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	90.00 %
ไม่พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	10.00 %

2.2 สถานที่ให้บริการประชาชนมีความเหมาะสม

พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	93.33 %
ไม่พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	6.66 %

2.3 ประชาชนได้รับความสะดวกสบายในการมารับบริการ

พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	93.33 %
ไม่พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	6.66 %

2.4 จัดตกแต่งสถานที่ได้เรียบร้อยเหมาะสมที่จะเป็นสถานที่บริการประชาชน

พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	73.33 %
ไม่พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	2.66 %

\*\*\*\*\*

